

Algemene Voorwaarden Mindbiz

Artikel 1 definities

1. Mindbiz: de opdrachtnemer ingeschreven in het handelsregister onder nummer 55081029 en gevestigd te Goirle.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke – of rechtspersoon die met Mindbiz een overeenkomst is aangaan, aan wie Mindbiz een offerte verstrekt of die gebruikt maakt van de diensten en/of producten van Mindbiz.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Mindbiz tot levering resp. koop van de door Mindbiz aangeboden diensten en/of producten.
4. BV: Business Visual, het proces waarin het vraagstuk van de opdrachtgever visueel in beeld wordt gebracht.
5. Product: het eindproduct BV
6. Nazorg: de additionele diensten die Mindbiz aanbiedt op uur- of projectbasis naar aanleiding van de opgestelde BV
7. Afspraak: fysieke bijeenkomst tussen Mindbiz en opdrachtgever in de vorm van de kennismaking/intake, brainstorm, evaluatie en oplevering.
8. Partijen: de partijen die betrokken zijn bij de overeenkomst.
9. Algemene Voorwaarden: de onderhavige voorwaarden van Mindbiz.
10. Website: de website van Mindbiz, toegankelijk via www.mindbiz.nl.

Artikel 2 toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, producten, diensten en offertes van Mindbiz. Eventuele Algemene Voorwaarden of andere voorwaarden van de opdrachtgever worden door Mindbiz uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op overeenkomsten waarvoor Mindbiz voor de uitvoering daarvan derden dient te betrekken.
3. Voor zover één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand en zal de betreffende bepaling vervangen worden door een bepaling dat de strekking van het oorspronkelijk zoveel mogelijk benaderd.
4. Situaties die niet omschreven zijn in deze Algemene Voorwaarden, dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
5. Indien er onduidelijkheden ontstaan over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, dienen deze uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
6. Indien Mindbiz gedurende een overeenkomst niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, dan heeft dit niet tot gevolg dat de Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Mindbiz het recht verliest om alsnog of in andere gevallen de stipte naleving van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 offertes

1. Iedere offerte is vrijblijvend, tenzij Mindbiz in haar offerte anders aangeeft.
2. Een verstuurd offerte is tot 14 dagen na dagtekening van deze geldig, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. Indien opdrachtgever een offerte aanvaardt, dan heeft Mindbiz het recht om de offerte binnen 2 werkdagen na aanvaarding te herroepen.
4. Indien de aanvaarding van de offerte afwijkt dan is Mindbiz daaraan niet verbonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand.
5. Mindbiz kan niet aan haar offertes worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
6. Is in de offerte een leveringstermijn opgegeven dan heeft opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Alle offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever tijdens de kennismaking/intake of brainstorm verstrekt zijn. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie heeft verstrekt. Indien blijkt dat de door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Mindbiz het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen.
8. Indien de opdrachtgever gebruik wenst te maken van de nazorg diensten, die Mindbiz aanbiedt dan wordt hiervoor een aparte offerte opgesteld.
9. Gedane offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Artikel 4 totstandkoming overeenkomsten

1. Een overeenkomst tussen Mindbiz en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de offerte, opdrachtbevestiging of de overeenkomst ondertekent en Mindbiz de ondertekende offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst heeft aanvaard.
2. Een overeenkomst kan ook tot stand komen door schriftelijke opdrachtbevestiging van opdrachtgever aan Mindbiz, al dan niet via elektronische weg.
3. Ook is sprake van een overeenkomst indien Mindbiz op verzoek van opdrachtgever start met de uitvoering van haar werkzaamheden.
4. De inhoud en omvang van de overeenkomst worden uitsluitend bepaald door de schriftelijke en ondertekende offerte en/of de overeenkomst van Mindbiz.
5. Alleen schriftelijke afspraken en toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kan opdrachtgever geen rechten ontlenuen.
6. Mindbiz is gerechtigd, zonder opgaaft van redenen, een overeenkomst te weigeren.
7. Alle gegevens, veronderstellingen, berekeningen, materialen, bescheiden etc. maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
8. Zolang opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet heeft voldaan, komt de overeenkomst niet tot stand. Mindbiz zal de totstandkoming van de overeenkomst opschorten totdat zij de aanbetaling van opdrachtgever daadwerkelijk ontvangen heeft.

Artikel 5 uitvoering van de overeenkomsten

1. Mindbiz voert alle overeenkomsten naar beste inzicht en vermogen uit. De overeenkomst en bijbehorende werkzaamheden worden door Mindbiz naar eigen inzicht uitgevoerd.
2. Mindbiz heeft het recht bepaalde werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
3. Alle genoemde leveringstermijnen in de overeenkomst, offerte of in de opdrachtbevestiging zijn nimmer fatale termijnen. Overschrijft Mindbiz een leveringstermijn dan dient opdrachtgever Mindbiz schriftelijk in gebreke te stellen, waarbij Mindbiz een redelijke termijn geboden wordt om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
4. Ten aanzien van de beoogde werkzaamheden en beoogde resultaten heeft Mindbiz ten opzichte van opdrachtgever een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. De inspanningsverplichting houdt in dat Mindbiz geen garanties afgeeft ten aanzien van de mogelijke uitwerkingen en uitkomsten van de BV.
5. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst nodig is, stelt opdrachtgever op zijn locatie aan Mindbiz kosteloos een werkruimte en gewenste faciliteiten ter beschikking.
6. De uitvoering van de overeenkomst heeft geen betrekking op de nazorg. Daarvoor dienen partijen een andere overeenkomst aan te gaan.
7. Mindbiz heeft het recht een overeenkomst in fasen uit te voeren en het reeds uitgevoerde gedeelte daarbij afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 informatie en medewerking opdrachtgever

1. Voor de goede en juiste uitvoering van de overeenkomst en voor het beste resultaat van de BV is opdrachtgever gehouden alle gegevens, materialen en informatie, waarvan Mindbiz aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mindbiz te verstrekken.
2. Indien opdrachtgever de benodigde of gevraagde gegevens, materialen en informatie niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan Mindbiz verstrekt, dan heeft Mindbiz het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de uit vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening te brengen bij opdrachtgever.
3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Mindbiz verstrekte gegevens, materialen en informatie. De overeenkomst omvat niet de verificatie van de gegevens, materialen en/of informatie die Mindbiz krijgt van opdrachtgever.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat verstrekte gegevens, materialen en informatie vrij zijn van auteursrechten. Mindbiz is te nimmer aansprakelijk voor materialen die niet vrij zijn van auteursrechten.
5. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de tijdige terbeschikkingstelling van medewerkers uit haar bedrijf, dan wel derden die namens opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken dienen te zijn.
6. Indien Mindbiz aangeeft dat in het belang van een goed en volledig BV er (individuele) gesprekken dienen plaats te vinden met medewerkers van de opdrachtgever, dan dient opdrachtgever de betreffende medewerkers hierover (tijdig) te informeren. De opdrachtgever dient tijdig aanwezig te zijn op afspraken.

MINDBIZ

+31 6 55886466
GERRIT@MINDBIZ.NL
WWW.MINDBIZ.NL

POSTBUS 6015
5002 AA
TILBURG

NL34 RABO 0144 1927 56
KVK 55081029
BTW NL150352517B01

Artikel 7 Business Visual

1. De BV komt tot stand door middel van het doorlopen van het aantal stappen zoals aangegeven in de offerte.
2. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om het aantal stappen te wijzigen.
3. In de overeenkomst of offerte wordt de duur van de afspraken vastgelegd. Indien afspraken uitlopen dan is Mindbiz gerechtigd om hiervoor extra kosten in rekening te brengen.
4. In principe vindt iedere afspraak plaats met bij voorkeur één medewerker, tenzij partijen anders zijn overeengekomen en dit noodzakelijk is voor het gewenste resultaat van de BV.
5. Opdrachtgever of medewerker dient tijdig aanwezig zijn bij de afspraken en zal zich gedurende de afspraken volledig inzetten.
6. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de juiste medewerker voor de betreffende afspraak aanwezig is. Indien de juiste medewerker niet aanwezig is en hierdoor geen afspraak kan plaatsvinden dan is toch sprake van een afspraak.
7. In de overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging staat waar de afspraken plaatsvinden. De afspraken behorend bij de in lid 1 genoemde stappen vinden bij voorkeur plaats op het kantoor van de opdrachtgever of op een door Mindbiz aangewezen (externe) locatie.
8. Indien een afspraak plaatsvindt op een door Mindbiz aangewezen (externe) locatie mogen non alcoholische dranken, koffie en thee kosteloos genuttigd worden.
9. Indien afspraken plaatsvinden op het kantoor van opdrachtgever is Mindbiz gerechtigd eventuele reis – en verblijfskosten, bij opdrachtgever, in rekening te brengen.
10. Ten aanzien van het annuleren en/of wijzigen van een afspraak gelden de bepalingen van artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden.
11. De doorlooptijd van de stappen wordt in onderling overleg met opdrachtgever bepaald. Voor de goede uitvoering van de overeenkomst en voor een juist en volledig BV bedraagt de maximale periode tussen twee stappen –bij voorkeur– niet meer dan twee weken. Deze doorlooptijd is exclusief kennismaking/intake en eventuele nazorg diensten naar aanleiding van de BV.
12. Zodra Mindbiz de BV heeft uitgewerkt zal zij opdrachtgever telefonisch, schriftelijk dan wel op een andere wijze benaderen voor het maken van een afspraak voor de oplevering. Deze afspraak dient binnen twee weken plaats te vinden.
13. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig de afspraak voor de oplevering kan inplannen dan is Mindbiz gerechtigd om de factuur te versturen.
14. De oplevering omvat één BV op een door Mindbiz bepaald papierformaat. Eventuele meerkosten voor de BV op een ander gewenst formaat of oplage worden door Mindbiz in rekening gebracht.

Artikel 8 overeenkomsten tot nazorg

1. Voor vervolgactiviteiten op de BV kunnen partijen een overeenkomst tot nazorg sluiten.
2. Een overeenkomst tot nazorg kan gesloten worden op uur- of projectbasis.
3. Ten aanzien van de uitvoering van overeenkomsten tot nazorg geldt dat er sprake is van een inspanningsverplichting aan de zijde van Mindbiz, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeengekomen zijn dat sprake is van een resultaatsverplichting.
4. Bij de uitvoering van een overeenkomst tot nazorg is de opgestelde BV leidend. Indien dit voor de uitvoering van de overeenkomst tot nazorg noodzakelijk is kunnen partijen afwijken van de BV.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten en offertes die betrekking hebben op de nazorg.
6. Als Mindbiz daarom verzoekt, stelt opdrachtgever aan Mindbiz kosteloos een eigen werkruimte en de faciliteiten die nodig zijn om op locatie de overeenkomst tot nazorg uit te voeren, ter beschikking.

Artikel 9 annulering afspraken

1. Indien opdrachtgever of haar medewerkers, om welke reden dan ook, niet in de gelegenheid is aanwezig te zijn op een afgesproken afspraak, dan dient opdrachtgever dit vroegtijdig, doch in ieder geval uiterlijk twee dagen van tevoren te melden bij Mindbiz.
2. Annulering van afspraken kan telefonisch of per e-mail.
3. Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 gestelde termijn de afspraak annuleert dan kan Mindbiz kosten in rekening brengen voor de gereserveerde tijd en eventueel de kosten voor een gereserveerde (externe) locatie.
4. Indien Mindbiz de afspraak annuleert wegens ziekte dan wordt er een nieuwe afspraak gemaakt. Indien afspraken door Mindbiz geannuleerd worden wegens langdurige ziekte of afwezigheid dan zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en is opdrachtgever niet gehouden tot betaling van niet afgenomen producten en afspraken. Opdrachtgever ontvangt dan een factuur naar rato.
5. Indien Mindbiz voor een afspraak een locatie heeft gehuurd en deze niet meer kosteloos geannuleerd kan worden dan is Mindbiz gerechtigd deze extra kosten in rekening te brengen, bij opdrachtgever.
6. Het bepaalde in dit artikel geldt niet indien sprake is van overmacht, zoals bedoeld in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 10 beëindiging, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

1. Uitsluitend Mindbiz is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. Opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. Mindbiz na het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van omstandigheden die haar een grond geven te vrezen dat opdrachtgever zijn verplichtingen niet of niet behoorlijk kan nakomen;
 - c. Opdrachtgever de overeengekomen aanbetaling niet, niet tijdig of volledig heeft betaald;
 - d. Één van de partijen komt te overlijden;
 - e. Één van de partijen haar onderneming staakt.
2. Indien Mindbiz overgaat tot ontbinding van de overeenkomst wegens de in lid 1 bedoelde redenen dan zijn al haar vorderingen onmiddellijk opeisbaar en is zij gerechtigd het honorarium voor de tot dan verrichte werkzaamheden direct in rekening te brengen.
3. Schort Mindbiz de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. In geval van liquidatie, van surseance van betaling of faillissement van opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft Mindbiz de mogelijkheid om de overeenkomst te annuleren, zonder daarbij schadeloos te zijn.
5. Zodra de overeenkomst tot stand is gekomen kan deze niet kosteloos worden geannuleerd. Indien opdrachtgever een overeenkomst annuleert is opdrachtgever, ter keuze van Mindbiz gehouden te vergoeden:
 - Hetzij alle met het oog op de uitvoering van de overeenkomst reeds gemaakte kosten;
 - Hetzij de overeengekomen vergoeding zulks onverminderd het recht op vergoeding de overige door Mindbiz te lijden schade, kosten en rente.

Artikel 11 wijzigen overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen dan zullen partijen in onderling overleg tot aanpassingen of aanvullingen van de overeenkomst overgaan.
2. Wijziging of aanvulling van de overeenkomst is alleen mogelijk na uitdrukkelijke en schriftelijke instemming van Mindbiz.
3. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Mindbiz een verzoek tot wijziging of aanvulling van de overeenkomst weigeren. Mindbiz heeft dan recht op betaling voor de verrichte arbeid aan de oorspronkelijke overeenkomst.
4. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning en de kosten van de opdracht gewijzigd kunnen worden, indien partijen tussentijds de aanpak, werkwijze, het aantal afspraken of de omvang van de overeenkomst dan wel de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uitgebreid of gewijzigd worden.
5. Indien het noodzakelijk is om de overeenkomst tussentijds te wijzigen door toedoen van de opdrachtgever, dan kan Mindbiz de overeenkomst wijzigen indien de kwaliteit van de uitvoering van de overeenkomst dit vergt.
6. Ingeval van een eenzijdige, niet door deze voorwaarden toegelaten, annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd ter zake van gemaakte kosten en winstderving aan de zijde van Mindbiz.
7. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst deze door Mindbiz niet kan worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft Mindbiz het recht te vorderen dat die inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering van de overeenkomst mogelijk blijft.
8. Indien de wijziging of aanvulling van de overeenkomst het gevolg is van een omstandigheid die aan Mindbiz kan worden toegerekend, dan zal Mindbiz geen meerkosten in rekening brengen.

Artikel 12 betalingsvoorwaarden en incassokosten

1. Facturen ten aanzien van de diensten die Mindbiz aanbiedt dienen voldaan te worden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Mindbiz aangewezen rekening.
2. Mindbiz is gerechtigd de facturen per post of via e-mail te sturen.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
4. Tenzij partij schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient opdrachtgever voor de BV een aanbetaling van 50% van de in de overeenkomst, opdrachtbevestiging of offerte genoemd totaalbedrag te voldoen. De aanbetaling dient binnen 10 werkdagen na ondertekening van de offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst middels bank – of giro overboeking door opdrachtgever voldaan te worden.
5. Het resterende bedrag dient opdrachtgever binnen 14 dagen na de oplevering te voldoen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

MINDBIZ

+31 6 55886466
GERRIT@MINDBIZ.NL
WWW.MINDBIZ.NL

POSTBUS 6015
5002 AA
TILBURG

NL34 RABO 0144 1927 56
KVK 55081029
BTW NL150352517B01

6. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt, is zij van rechtswege in verzuim en heeft Mindbiz het recht, nadat zij opdrachtgever minimaal eenmaal heeft aangemaand, zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag tot op de dag van algehele voldoening over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels) rente zoals bedoelt in artikel 119a, boek 6 Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen.
7. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolg van buitengerechtelijke incassering van de factuur komen voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever de incassokosten verschuldigd.
8. Buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
9. Over de verschuldigde incassokosten is opdrachtgever eveneens de wettelijke (handels) rente verschuldigd, zoals bedoelt in lid 5 van dit artikel.
10. In geval van liquidatie faillissement, beslag en/of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de vorderingen van Mindbiz op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
11. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 13 intellectueel eigendom

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door Mindbiz te verrichten werkzaamheden blijven berusten bij Mindbiz.
2. Alle door Mindbiz geproduceerde en/of verstrekte stukken, zoals modellen, technieken, instrumenten, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, offertes, templates, BV, enz. zijn uitsluitend bestemd voor intern gebruik door opdrachtgever en haar bedrijf, en mogen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Mindbiz worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.
3. Met betrekking tot de BV heeft opdrachtgever enkel het gebruiksrecht. Zij verkrijgt te nimmer auteursrechten of enig ander intellectueel eigendomsrecht op de BV. Indien opdrachtgever enig verplichtingen uit de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet nakomt dan vervallen alle in dit artikel genoemde gebruiksrechten.
4. Indien opdrachtgever er voor heeft gekozen om het gebruiksrecht af te kopen geldt het volgende: de door Mindbiz geproduceerde en/of verstrekte rapporten en BV's mogen door opdrachtgever worden verveelvoudigd en openbaar worden gemaakt, doch uitsluitend onder de strikte voorwaarde dat de bronvermelding van Mindbiz welke op die stukken is aangebracht, niet wordt verwijderd. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht om Mindbiz als maker van de door haar verstrekte rapporten en BV's te vermelden. Het is opdrachtgever nooit toegestaan om de door Mindbiz verstrekte rapporten en BV's te wijzigen.
5. Wanneer door opdrachtgever in strijd met dit artikel wordt gehandeld, verbeurt opdrachtgever aan Mindbiz een onmiddellijk opeisbare boete ter hoogte van 300% van het door Mindbiz gehanteerde totale honorarium voor de door Mindbiz verrichte werkzaamheden. Deze boete is onmiddellijk opeisbaar ingeval van overtreding en is niet voor rechterlijke matiging vatbaar.

Artikel 14 overmacht

1. Mindbiz is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Mindbiz geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mindbiz niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Mindbiz, haar leveranciers en overige derden die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen.
3. Mindbiz kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan zes weken duurt, dan is zowel Mindbiz als opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de geleden schade aan de andere partij.
4. Indien Mindbiz tijdens het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen, is Mindbiz gerechtigd om het reeds nagekomen gedeelte gescheiden te factureren. Opdrachtgever dient deze factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.
5. Mindbiz is niet verantwoordelijk voor overmachtsituaties zoals onder andere stakingen bij de postdienst, telefoondienst of voor stroomuitval.

Artikel 15 aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.
2. Mindbiz is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaan is doordat Mindbiz is uitgegaan van, door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, materialen en/of informatie. Deze bepaling geldt ook ten aanzien van verstrekte gegevens, materialen en informatie tijdens de afspraken.
3. Mindbiz is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt in ieder geval verstaan:
 - Gederfde winst;
 - Gemiste besparingen;
 - Gevolgschade;
 - Reputatieschade;
 - Teleurgestelde verwachtingen;
 - Schade ontstaan door bedrijfs- of andersoortige stagnaties;
4. Voor zover Mindbiz aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig, of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst, is haar aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Mindbiz voor zijn werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen. In ieder geval is de aansprakelijkheid van Mindbiz beperkt tot het bedrag der uitkering van de verzekeraar van Mindbiz in voorkomend geval.
5. Indien sprake is van beloning op uur- of projectbasis dan wordt de hoogte van de aansprakelijkheid van Mindbiz bepaald aan de hand van maximaal de over de laatste maand aan Mindbiz betaalde beloning.
6. Elke aansprakelijkheid van Mindbiz vervalt na één jaar. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
7. Mindbiz is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
8. Indien de overeenkomst is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, dan zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk.

Artikel 16 vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart Mindbiz en de door haar eventueel betrokken derden voor aanspraken van derden vanwege rechten van (intellectueel) eigendom op door opdrachtgever aan Mindbiz verstrekte informatie, materialen en/of gegevens en/of schade die veroorzaakt is als gevolg van de uitvoering van de overeenkomst door Mindbiz.

Artikel 17 vertrouwelijkheid

1. Zowel Mindbiz als opdrachtgever, evenals personen die bij hen in dienst zijn en/of voor hen werkzaamheden verrichten, verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron verkregen hebben.
2. Onder de geheimhoudingsplicht valt geen informatie die al publiekelijk bekend is of informatie die in een gerechtelijke procedure gebracht wordt.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd de BV of ander verstrekte (schriftelijk) materialen te verspreiden, ter beschikking stellen of anderszins openbaar maken buiten de kring van zijn bedrijf. Tevens doet de opdrachtgever, zonder toestemming van Mindbiz, aan derden geen mededeling over de aanpak, de werkwijze, de inhoud van adviezen of opinies van Mindbiz.
4. Mindbiz is gerechtigd de opgedane kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie over opdrachtgever ter kennis van een derde wordt gebracht. De opdrachtgever stemt ermee in dat Mindbiz eventuele kennis en ervaring deelt op onder andere – maar niet beperkt tot – haar website, haar blogs of haar social media kanalen. Mindbiz zal hierbij zo veel mogelijk de privacy van de opdrachtgever waarborgen.
5. Mindbiz is niet aansprakelijk en verantwoordelijk indien vertrouwelijke informatie, die zij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen, in de macht van derden komt bijvoorbeeld –maar niet beperkt tot– door het zoekraken van e-mail of (elektronische) documenten. Mindbiz is in geen geval schadevergoeding verschuldigd.

Artikel 18 klachten

1. Een klacht over de uitvoering van de overeenkomst of de factuur dient opdrachtgever binnen dertig dagen na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te maken bij Mindbiz.
2. Indien de in lid 1 genoemde termijn verstreken is, dan worden de werkzaamheden resp. de factuur geacht te zijn goedgekeurd en vervallen alle rechten ter zake van opdrachtgever.
3. Een klacht schort de betalingsverplichtingen of de overige verplichtingen uit de overeenkomst van opdrachtgever niet op, tenzij Mindbiz schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt dat zijn klacht gegrond is.
4. Indien de klacht van opdrachtgever terecht is, heeft Mindbiz de mogelijkheid tussen aanpassing van het factuurbedrag, het kosteloos verbeteren of het opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden, dan wel het geheel of gedeeltelijk opnieuw uitvoeren van de overeenkomst.

Artikel 19 toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, facturen, offertes en/of opdrachtbevestigingen tussen Mindbiz en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn zullen pas voorgelegd worden aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost Brabant nadat partijen zich tot het uiterste hebben ingezet het geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Indien het geschil niet onderling kan worden beslecht dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Mindbiz.

MINDBIZ

+31 6 55886466
GERRIT@MINDBIZ.NL
WWW.MINDBIZ.NL

POSTBUS 6015
5002 AA
TILBURG

NL34 RABO 0144 1927 56
KVK 55081029
BTW NL150352517B01

4. Partijen hebben de mogelijkheid om het geschil voor te leggen aan een onafhankelijke arbitrage instituut of mediator.

Artikel 20 wijzigingen Algemene Voorwaarden

1. Mindbiz is te allen tijde gerechtigd haar Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. De in lid 1 bedoelde wijzigingen hebben geen invloed op de tijdens de inwerkingtreding lopende overeenkomsten en opdrachten, tenzij partijen anders overeenkomen.
3. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
4. De algemene voorwaarden van Mindbiz zijn van toepassing op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten die worden gesloten door of met, of verzonden door of aan Mindbiz. Door middel van ondertekening van offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten bevestigt opdrachtgever dat de algemene voorwaarden aan opdrachtgever ter hand zijn gesteld. Deze algemene voorwaarden zijn te raadplegen en op te slaan via www.mindbiz.nl. Op verzoek van opdrachtgever zendt Mindbiz aan opdrachtgever kosteloos een extra exemplaar toe. Mindbiz wijst toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever expliciet van de hand. Indien en voor zover enige bepaling uit deze overeenkomst in strijd is met enige bepaling uit de algemene voorwaarden, prevaleert de desbetreffende bepaling uit de overeenkomst, en geldt het bepaalde in de algemene voorwaarden zo veel als mogelijk als aanvulling daarop, voor zover zulks strekt ten voordele van Mindbiz.